

## **THOMAS COOK: Recopilación información que esté transmitiendo Thomas Cook a los afectados**

Ha sido el CEO de Thomas Cook, Peter Fankhauser, tras la quiebra de la compañía, quien ha comunicado a los medios que "a pesar de los grandes esfuerzos en estos últimos tiempos, y los intentos de negociar en estos últimos días, no hemos sido capaces de asegurar un acuerdo para salvar el negocio".

En primer lugar, pide perdón a sus compañeros y trabajadores de la compañía, "todos esos profesionales que han trabajado duro para que Thomas Cook tuviera éxito". También pide perdón a todos sus clientes y, por último, se disculpa también con los hoteleros y socios "que nos apoyaron en los buenos y malos tiempos y que ahora se enfrentan a dificultades financieras". Peter Fankhauser concluyó su comparecencia resaltando que "es profundamente triste para mí que no haya sido posible salvar a una de las grandes empresas de viajes".

Link al comunicado de Thomas Cook:

<https://www.thomascookgroup.com/news/23092019/compulsory-liquidation-of-thomas-cook-group-plc?ref=Home>

Dado que la web de Thomas Cook está ya cerrada, es la Autoridad Civil de Aviación o Civil Aviation Authority (CAA) quien está transmitiendo la siguiente información a los afectados:

**Comunicado oficial.** La Autoridad de Aviación Civil (CAA) ha creado una página dedicada al cese de operaciones de Thomas Cook UK, que incluye toda la información y links relevantes, para los clientes, proveedores e intermediarios. "Todas las reservas del Grupo Thomas Cook, que incluyen los vuelos y las vacaciones, han sido canceladas", apunta la CAA en la nota. También se ha dirigido a los turistas, para asegurarles que todos los pagos que hayan realizado a Thomas Cook para futuras vacaciones les serán reintegrados conforme a la regulación establecida por las coberturas de ATOL.. Link: <https://thomascook.caa.co.uk/>

**Mensaje para los proveedores.** Se indica que a partir del 23 de septiembre de 2019 se cancelan todas las reservas y servicios futuros que debía proporcionar Thomas Cook.

La Autoridad de Aviación Civil del Reino Unido opera bajo un esquema de protección financiera en nombre de Air Travel Trust (ATT) para aquellos consumidores que adquieran paquetes vacacionales que incluyan vuelo y alojamiento a través de los turoperadores y las agencias de viajes titulares de ATOL. En estos momentos se están realizando las gestiones oportunas para que los clientes de paquetes vacacionales de Thomas Cook que se encuentran en el extranjero regresen al Reino Unido al final de sus vacaciones.



Más información: <https://thomascook.caa.co.uk/trade-information/suppliers/>

**Mensaje para los clientes.** Se ha comunicado a los clientes que todas las empresas del Reino Unido en el grupo Thomas Cook han dejado de operar, incluida Thomas Cook Airlines.

Como resultado, informan que todas las vacaciones y vuelos proporcionados por estas compañías han sido cancelados y ya no están operativos. Todas las agencias de viajes minoristas de Thomas Cook también han cerrado.

El Gobierno y la Autoridad de Aviación Civil están trabajando juntos para prestar todo el apoyo posible a los pasajeros que vuelan de regreso al Reino Unido con Thomas Cook entre el 23 de septiembre de 2019 y el 6 de octubre de 2019. Dependiendo de su ubicación, será con los vuelos operados por CAA o utilizando vuelos existentes con otras aerolíneas..

Más información: <https://thomascook.caa.co.uk/>

**Clientes que ya se encuentran en el extranjero.** A los clientes que se encuentran actualmente en el extranjero y su vuelo fue con Thomas Cook, les están informando que se está proporcionando nuevos vuelos para regresar al Reino Unido. Como se ha dicho, estos vuelos de repatriación solo estarán operativos durante las próximas dos semanas (hasta el 6 de octubre de 2019).

**En cuanto a los clientes que todavía no han salido del Reino Unido,** se les informa que los paquetes vacacionales y vuelos reservados con Thomas Cook se cancelarán a partir del 23 de septiembre de 2019 y que si han reservado en un vuelo de Thomas Cook Airlines, no vayan a su aeropuerto de salida del Reino Unido, ya que su vuelo no estará operativo. El programa de repatriación de la Autoridad de Aviación Civil no incluirá ningún vuelo de ida desde el Reino Unido, y los de regreso solo cuando el destino sea Reino Unido.